



UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

CÓDIGO: R-GQ043

VERSIÓN. 2

ACTA DE REUNIÓN
COMITÉ INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN Y CALIDAD

FECHA: 05/03/2018

FECHA: 14 de
febrero de 2019

HORA: 10:00 a.m.

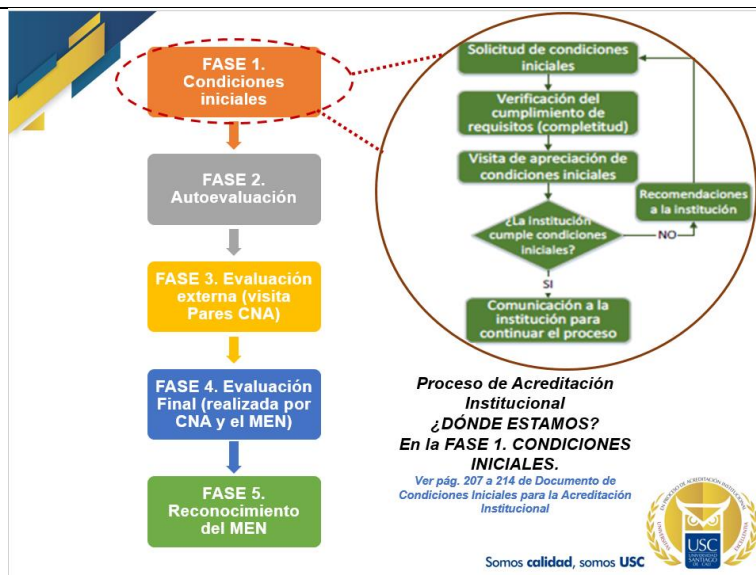
LUGAR: Sala de Juntas Aseguramiento de
la Calidad

ACTA No.: 001

| INTEGRANTES | CARGO | QUORUM | ORDEN DEL DÍA |
|---------------------------------|---|--------|---|
| CARLOS ANDRÉS PÉREZ GALINDO | Rector | N | 1. Acreditación institucional de la USC |
| JORGE ANTONIO SILVA LEAL | Vicerrector Académico | A | |
| LORENA GALINDO ORDOÑEZ | Secretaría General | A | |
| ZONIA YASMIN VELASCO RAMÍREZ | Vicerrectora Administrativa | N | |
| OSCAR ALBEIRO GALLEGUO GOMEZ | Director de Bienestar universitario | N | |
| PILAR COGUA ROMERO | Directora General de Investigaciones | A | |
| JORGE ELIECER OLAYA GARCERÁ | Director General de Extensión | A | |
| GIOVANNY UPEGUI DUARTE | Director de Planeación y Desarrollo | A | |
| JESÚS DAVID PERDOMO JACANAMEJOY | Director Seccional Palmira | N | |
| EDWIN FLÓREZ LÓPEZ | Decano Facultad de Ciencias Básicas | A | |
| LUISA FERNANDA MUÑOZ | Decana Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales | A | |
| CARLOS ANDRÉS CRUZ | Decano Facultad de Comunicación y Publicidad | A | |
| JENNIFER STELLA MARÍN ORDÓÑEZ | Decana Facultad de Derecho | A | |
| WILLIAM SALAZAR RÍOS | Decano Facultad de Educación | E | |
| MARÍA FERNANDA DÍAZ VELÁSQUEZ | Decana Facultad de Ingeniería | N | |
| JIMMY ALEXANDER MORALES MORALES | Decano Facultad de Salud | N | |
| NANCY JOVANNA GÓMEZ | Directora de Aseguramiento de la calidad | A | |
| JESSICA HERNÁNDEZ MONTALVO | Directora Unidad de comunicación | E | |
| RICARDO ASTUDILLO VILLEGAS | Representante de los profesores ante el Consejo Académico | A | |
| CAROLINA RUBIANO | Representantes de los estudiantes ante el Consejo Académico | A | |
| JUAN CARLOS GIRALDO CASTAÑEDA | Representante de los egresados ante el Consejo Superior | N | |
| PATRICIA ARGUELLO | Representante de los egresados ante el Consejo Superior | A | |

CONVENCIONES: A: Asistió N: No asistió E: Se excusó R: Retiro I: Invitado

| ÍTEM | TEMAS TRATADOS |
|------|--|
| 1. | ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LA USC El Dr. Jorge Antonio Silva hace unas recomendaciones generales sobre el simulacro; señala que la Universidad esta preparara y tiene las condiciones para acreditarse, pero es necesario seguir trabajando en las responsabilidades individuales para el proceso. Recuerda las fases del proceso y los elementos asociados a las mismas: |



Solicita a los asistentes que continúen apoyando los procesos de sensibilización con profesores, estudiantes, egresados y empleados.

El Dr. Jorge Olaya comenta que desde hace un tiempo envió la Política de Extensión y aun no se tiene retroalimentación sobre estos temas. La Dra. Pilar Cogua plantea duda sobre el tema de las políticas y los reglamentos y la responsabilidad sobre quien recaer. La Dra. Lorena Ordoñez sugiere que ante estos casos, se acerquen a Secretaria General.

La Dra. Pilar señala la importancia de conocer por completo la institución y reconocer aspectos de otras áreas.

El Dr. Jorge Silva presenta qué se evaluó y hace recomendaciones sobre lo observado en la visita:

- El conocimiento y observancia de la visión y la misión de la Universidad, al igual que de su PEI.
- Conocimiento de los procesos de Condiciones Iniciales, Autoevaluación o visita final de Evaluación Externa.
- Con los estudiantes y directivos se hizo seguimiento sobre los procesos de admisión, formación y permanencia de los estudiantes.
- Cifras específicas de selección, dedicación, nivel, experiencia, número, entre otros, de los profesores al servicio de la Universidad y los Programas en términos porcentuales.
- El impacto de la visibilidad nacional e internacional en especial la **movilidad efectiva** producto de los convenios.
- Las investigaciones, innovaciones y creaciones artísticas y culturales generadas por los docentes, estudiantes y grupos de investigación, entre otros.
- Los diferentes programas de Bienestar y su impacto en la comunidad, teniendo en cuenta población víctima de conflicto armado, grupos étnicos, indígenas, comunidades, afrocolombianas.
- El impacto de los egresados en el medio y cómo la Universidad y los Programa interactúan con ellos.
- Cómo está la actualización y seguimiento a la base de datos de nuestros egresados.
- Cómo es la relación y articulación de los egresados en los Programas y en la Universidad.
- La existencia de políticas y programas enfocados al egresado.

El Dr. Carlos cruz señala que este proceso es en beneficio de todos e invita a todos a que se involucren más en estos aspectos.

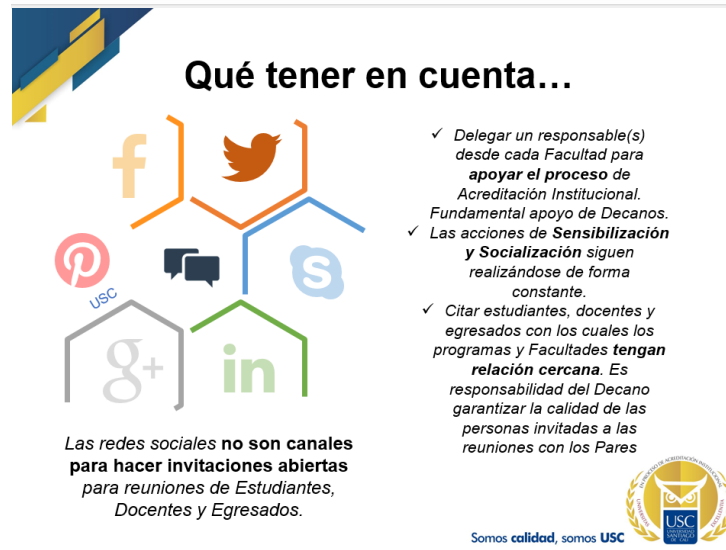
El Dr. Jorge Antonio Silva hace recomendaciones generales sobre qué tener en cuenta para futuras visitas.



Qué tener en cuenta...

- Responda sólo lo que le pregunten... sea específico
- ...direccione a la persona que tiene el conocimiento y puede dar la respuesta adecuada
- Hable pausadamente; demuestre seguridad y apropiación del tema
- Recuerde que todo lo que diga deberá tener evidencia soportada

Somos calidad, somos USC



Qué tener en cuenta...

Las redes sociales **no son canales para hacer invitaciones abiertas** para reuniones de Estudiantes, Docentes y Egresados.

- ✓ Delegar un responsable(s) desde cada Facultad para **apoyar el proceso de Acreditación Institucional**. Fundamental apoyo de Decanos.
- ✓ Las acciones de **Sensibilización y Socialización** siguen realizándose de forma constante.
- ✓ Citar estudiantes, docentes y egresados con los cuales los programas y Facultades **tengan relación cercana**. Es responsabilidad del Decano garantizar la calidad de las personas invitadas a las reuniones con los Pares

Somos calidad, somos USC

Sobre el informe Final de Autoevaluación, comenta que:

- Es necesario definir a los Líderes del proceso por Factor.
- Tener un equipo designado de apoyo por cada Factor.
- La escritura de un documento (Informe Final de Autoevaluación).
- Conocer la Normatividad (Acuerdo 03 de 2014 – CESU).

También, recuerda cuáles son los Factores de Acreditación Institucional:

- F1. Misión y Proyecto Educativo
- F2. Estudiantes
- F3. Profesores

ACTA DE REUNIÓN
COMITÉ INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN Y CALIDAD

FECHA: 05/03/2018

- F4. Procesos Académicos
- F5. Visibilidad Nacional e Internacional
- F6. Investigación
- F7. Pertinencia e Impacto Social
- F8. Procesos de Autoevaluación y Autorregulación
- F9. Bienestar Institucional
- F10. Organización, Gestión y Administración
- F11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura
- F12. Recursos Financieros

Hace referencia a que la USC va incorporar en el modelo de autoevaluación, una característica adicional denominada *UNIVERSIDAD COMPROMETIDA CON LA PROTECCIÓN AMBIENTAL*.

En relación con el manejo de la información y estructurar el Informe Final, comenta que la redacción del Informe Final de Autoevaluación Institucional se soporta desde:

- Documental (documentos generales, de políticas, de lineamientos, directrices, planes y otros asociados con el factor y la característica y el aspecto a evaluar).
- Documentos normativos (acuerdos de la USC, resoluciones, normas generales y particulares y asociadas con el factor y la característica y el aspecto a evaluar).
- Información estadística que demuestra el cumplimiento del factor, característica o aspecto a evaluar.
- Apreciaciones de comunidad (percepción y opinión de públicos)

Se trata de construir una minería documental de cada Factor que se está analizando. La estructura es la siguiente:

- a. Factor 1
 - i. Característica 1
 - ii. Característica 2
 - iii. Característica 3
- b. Factor n
 - i. Característica n
 - ii. Característica n
 - iii. Característica n

Se somete a consideración del CIAC la asignación de responsables por Factor, quedando de la siguiente manera:

| FACTOR | RESPONSABLE |
|---|---|
| FACTOR 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL | JORGE ANTONIO SILVA (LÍDER) Lorena Galindo -Secretaria General Prof. Olga Behar |
| FACTOR 2. ESTUDIANTES | JORGE ANTONIO SILVA (LÍDER) Yaneth Vargas - ARCA Prof. Claudia Bedoya Prof. Ingrid Guzmán Unimedios |
| FACTOR 3. PROFESORES | JORGE ANTONIO SILVA (LÍDER) Lorena Galindo- Gestión Humana Prof. Diego Duque Prof. Janeth Gil Prof. Ricardo Astudillo |
| FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS | JORGE ANTONIO SILVA (LÍDER) William Salazar - Decano María Fernanda - Decana Edwin Flórez - Decano |



ACTA DE REUNIÓN
COMITÉ INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN Y CALIDAD

FECHA: 05/03/2018

| FACTOR | RESPONSABLE |
|---|--|
| FACTOR 5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL | PILAR COGUA (LÍDER) Jorge Eliecer Olaya – Director General de Extensión Prof. Coordinadores Centros de Investigación Gustavo Lenis - Instituto de Idiomas Juliana Sinisterra- Coordinación General de Practica |
| FACTOR 6. INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA | PILAR COGUA (LÍDER) Prof. Coordinadores Centros de Investigación Edward Ordoñez- Editorial USC Prof. Claudia Zúñiga – OTRI |
| FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL | JORGE OLAYA (LÍDER) Prof. Coordinadores de Extensión Prof. Coordinadores de Práctica Carlos Cruz- Decano Prof. Patricia Arguello –Consejo Superior |
| FACTOR 8. PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN | NANCY JOVANNA GÓMEZ (LÍDER) Giovanny Upegui - Planeación |
| FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL | OSCAR GALLEGO (LÍDER) Coordinadores de áreas de BU |
| FACTOR 10. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN | ZONIA VELASCO (LÍDER) Lorena Galindo -Secretaria General Prof. Juan Carlos Giraldo - Consejo Superior Jessica Hernández - Unidad de Comunicación Diana Torres - Gestión Calidad |
| FACTOR 11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA | ZONIA VELASCO (LÍDER) Ricardo González - Biblioteca Herman Romero - Laboratorios Javier Herrera -Gestión Tecnológica Servicios Generales |
| FACTOR 12. RECURSOS FINANCIEROS | ZONIA VELASCO (LÍDER) Mariluz Manrique- Contadora Prof. Ricardo Astudillo |

Por último, se presentan los avances en la aplicación del instrumento de percepción y opinión de públicos:

| ESTAMENTO | 10/01/2019 | | 14/02/2019 | |
|-----------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| | ENCUESTAS CONTESTADAS | % CUMPLIMIENTO MUESTRA | ENCUESTAS CONTESTADAS | % CUMPLIMIENTO MUESTRA |
| Estudiantes | 193 | 4,82 | 1490 | 37,2 |
| Egresados | 123 | 1,16 | 388 | 6,4 |
| Profesores | 597 | 59,17 | 787 | 78,0 |
| Administrativos | 275 | 74,32 | 361 | 97,6 |
| Empleadores | 2 | | 2 | |
| Directivos | 21 | 100 | 21 | 100,0 |
| Total | 1211 | 7,6 | 3049 | 19,1 |

| TAREAS | RESPONSABLE | PLAZO |
|--------|-------------|-------|
| | | |

| PRÓXIMA REUNIÓN | | |
|-----------------|-------|--------|
| FECHA: | HORA: | LUGAR: |
| | | |

| ASISTENCIA | | |
|---------------------|-------|-------|
| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO | FIRMA |
| Se adjunta al Acta | | |